



## **Politica de Privacidade**

O Campinas Day Hospital coleta as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar nossos serviços ou ainda por terceiros autorizados, como laboratórios parceiros. Para tanto, temos compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados durante todo o processo de interação de compartilhamento dos dados.

### **Dados coletados**

O usuário poderá compartilhar com o Campinas Day dados obtidos a partir do corpo clínico do Campinas Day, de outras instituições e também do plano de saúde:

**Nome | Razão social**

**CPF**

**CNPJ**

**Endereço**

**Número de telefone**

**E-mail**

Quando do fornecimento das informações, entendemos que você está de acordo com a coleta de dados.

## **Finalidade da coleta**

A coleta de informações pessoais permite que o Campinas Day Hospital ofereça um excelente serviço para que as transações comerciais sejam realizadas com rapidez e segurança. Dessa forma, o Campinas Day Hospital utilizará as informações pessoais para as seguintes finalidades:

### **Identificação**

#### **Registro**

**Realizar o processo de encaminhamento de acordo com nossa política**

**Atender reclamações, sugestões e suporte**

**Realizar pesquisas**

**Desenvolver novos produtos e serviços para uma experiência cada vez mais completa para nosso cliente**

## **Compartilhamento dos dados**

Para a execução das atividades acima listadas, o Campinas Day Hospital poderá compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores tais como:

**Instituições financeiras**

**Empresas de transporte**

**Instituições Governamentais, autoridades policiais e judiciárias para atendimento de legislação vigente e controle fiscal**

**Parceiros de marketing ou comerciais**

**Laboratórios**

**Provedores de armazenamento**

**Consultores, advogados, contadores e prestadores de serviço**



## **O Campinas Day Hospital não vende, troca ou aluga informações pessoais dos seus clientes.**

O Campinas Day utiliza bases legais que podem variar de acordo com a finalidade da coleta e armazenamos os dados pessoais enquanto for necessário para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como cumprir as nossas obrigações legais e resolver contratemplos, enquanto o usuário permanecer com cadastro ativo em nosso sistema de dados.

### **Eliminação dos dados pessoais**

A pedido do cliente, podemos eliminar os dados pessoais, quando possível, de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações nas quais somos obrigados a manter os dados para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade. Nesse caso, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável.

### **Segurança das Informações**

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais, armazenado todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de criptografia.

O usuário é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).



# Política de Cookies

## 1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossos canais.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas as suas preferências.

Dessa forma, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo.

É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador.

## 2. Tipos de Cookies

Os cookies podem ser de proprietários ou de terceiros.

**Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome

**Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação



### **Quanto tempo de vida dos cookies:**

**Temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha seu navegador encerrando a sessão

**Permanentes:** permanecem em seu computador até que você realize a exclusão

Quanto a sua finalidade:

**Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.

**Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.

**Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)

**Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece

### **3. Por que usamos Cookies?**

O Campinas Day Hospital utiliza cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas.

### **4. Gerenciamento dos Cookies**

Saiba que a instalação e permanência de cookies em seu computador estão sujeitas ao seu consentimento, isto é, a sua exclusiva vontade. Você pode rever essas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los e excluí-los.

Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.



Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- **Se você usa o Internet Explorer.**
- **Se você usa o Firefox.**
- **Se você usa o Safari.**
- **Se você usa o Google Chrome.**
- **Se você usa o Microsoft Edge.**
- **Se você usa o Opera.**

## **Atualização da Política de Privacidade**

O Campinas Day Hospital poderá realizar alterações em sua Política de Privacidade. Caso a atualização seja considerável, utilizaremos os meios disponíveis para contatar nossos clientes para que tomem ciência das alterações. A data de última atualização constará sempre ao final do documento, sendo importante que o usuário se mantenha atento às informações prestadas.

### **Comunicação**

Se o usuário quiser saber mais sobre a presente Política e como a plataforma utiliza os seus dados pessoais, poderá entrar em contato conosco por meio através da Central de Atendimento ou pelo e-mail [mkt@campinasdayhospital.com.br](mailto:mkt@campinasdayhospital.com.br).